

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Für Schüler

Stand: November 2025

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Vermittlungsplattform "**TeachMeLuga**" und den Schülerinnen und Schülern (nachfolgend: "Schüler"), die über TeachMeLuga Unterricht in Arabisch bei selbstständig tätigen Lehrkräften finden und buchen können. Die Leistungen von TeachMeLuga bestehen ausschließlich in der Vermittlung zwischen Lehrkräften und Schülern.

§2 Vertragsgegenstand

1. TeachMeLuga betreibt eine Vermittlungsstruktur zur Organisation und Koordination von Sprachunterricht, insbesondere Arabischunterricht, durch selbstständig tätige Lehrkräfte.
2. Über TeachMeLuga werden Lehrkräfte an Schüler vermittelt, die Einzel- oder Gruppenunterricht im Fach Arabisch erhalten möchten.
3. Der Unterricht erfolgt nicht über eine eigene technische Infrastruktur, sondern auf direktem Wege zwischen Schüler und Lehrer (z. B. über Zoom, Google Meet, etc.).
4. Der Unterrichtsvertrag kommt ausschließlich zwischen Schüler und Lehrkraft zustande. TeachMeLuga ist **nicht Anbieter der Unterrichtsleistung**, sondern stellt

lediglich die Vermittlung und organisatorische Abwicklung sicher.

5. Die Zusammenarbeit erfolgt auf der Grundlage dieser AGB

§3 Registrierung

1. Die Registrierung erfolgt über das Anmeldeformular auf unserer Homepage.
2. Der Schüler ist verpflichtet, **korrekte und vollständige** Angaben bei der Registrierung zu machen.
3. Mit der Registrierung erklärt sich der Schüler mit der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von TeachMeLuga einverstanden.
4. Die Registrierung stellt noch keinen verbindlichen Vertragsabschluss dar. Es besteht keine Verpflichtung zur Inanspruchnahme oder Bezahlung von Unterricht nach der Registrierung.
5. Die erste Kontaktaufnahme zwischen Schüler und TeachMeLuga erfolgt zeitnah nach der Registrierung über **WhatsApp oder E-Mail**.

§4 Unterrichtsorganisation und Kommunikation

1. Der Schüler bekommt nach Anmeldung eine Übersicht vorhandener Lehrer und kann frei entscheiden, bei welchem Lehrer sie Unterricht nehmen wollen.

Gruppenunterricht kann auf Wunsch des Schülers gemeinsam mit benannten Personen erfolgen, sofern diese bei der Anmeldung gemeinsam genannt werden. Die Bildung und Erweiterung von Gruppen erfolgt in Absprache mit den beteiligten Schülern und Lehrkräften.

2. Die Kommunikation zwischen Schülern und Lehrkräften erfolgt vorrangig über WhatsApp-Gruppen, deren Einrichtung und technische Verwaltung durch TeachMeLuga unterstützt wird. Für jede Unterrichtsgruppe (Einzel- oder Gruppenunterricht) wird eine eigene WhatsApp-Gruppe bereitgestellt, in der Lehrkraft, Schüler und ein Ansprechpartner von TeachMeLuga organisatorisch miteinander verbunden sind. Diese Gruppen dienen ausschließlich der Koordination von Terminen und organisatorischen Belangen und werden nach Kursende gelöscht.
3. Die erste Unterrichtseinheit („Probestunde“) dient der gegenseitigen Orientierung. Sie ist für den Schüler kostenfrei. Während dieser Einheit kann auf Wunsch der Lehrkraft oder des Schülers ein TeachMeLuga-Teammitglied unterstützend anwesend sein, um die Verständigung zu erleichtern. Diese Probestunde kann mit jedem Lehrer **einmal** in Anspruch genommen werden.
4. Nach der Probestunde entscheidet der Schüler frei, ob er weitere Unterrichtseinheiten in Anspruch nehmen möchte. Mit dem Eingang der ersten Zahlung beginnt das Unterrichtsverhältnis zwischen Schüler und Lehrkraft. TeachMeLuga bleibt dabei ausschließlich vermittelnd tätig. Hinweise zu Widerruf und Kündigung befinden sich in §10 dieser AGB
5. Der Unterricht selbst findet direkt zwischen Lehrkraft und Schüler statt – über von ihnen gewählte Kommunikationsmittel (z. B. Zoom, Google Meet o. ä.). TeachMeLuga

stellt keine eigene Unterrichtsplattform zur Verfügung und übernimmt keine Haftung für technische Durchführung oder Verbindungsqualität.

6. Am Ende jedes Abrechnungsmonats stimmen sich Lehrkraft und Schüler über die Anzahl der gewünschten Unterrichtsstunden für den kommenden Monat ab. Änderungen, z.B. wegen Urlaub oder anderen Verpflichtungen, können so frühzeitig berücksichtigt werden.
7. Schüler verpflichten sich zu einem respektvollen, zuverlässigen Umgang mit der Lehrkraft und weiteren Beteiligten. Grob unangemessene oder beleidigende Kommunikation kann zum Ausschluss aus der Vermittlung führen.
8. Die von TeachMeLuga vermittelten Lehrer-Kontakte sind vertraulich zu behandeln. Eine direkte Kontaktaufnahme zu Unterrichtszwecken außerhalb der vereinbarten Struktur ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch TeachMeLuga zulässig. Dies dient der Sicherstellung ordnungsgemäßer Koordination und Abrechnung.

§5 **Ausfallregelungen**

1. **Ausfall durch die Lehrkraft**

Fällt eine Unterrichtseinheit aufgrund von Umständen auf Seiten der Lehrkraft (z. B. Krankheit, Nichterscheinen) aus, kann die Lehrkraft zeitnah einen Ersatztermin im Einvernehmen mit dem Schüler anbieten. Findet kein Nachholtermin statt, wird die bereits gezahlte Gebühr für die betroffene Unterrichtseinheit auf Wunsch gutgeschrieben oder erstattet.

Da TeachMeLuga die Zahlung im Voraus entgegennimmt, kann eine Rückerstattung aus dem noch nicht weitergeleiteten Betrag **im Auftrag der Lehrkraft** erfolgen.

2. **Ausfall durch den Schüler**

Sagt ein Schüler eine vereinbarte Unterrichtseinheit mindestens 24 Stunden vor Beginn ab, besteht keine Zahlungspflicht. In solchen Fällen kann ein Ersatztermin mit der Lehrkraft abgestimmt werden. Erfolgt die Absage später oder gar nicht, gilt die Einheit als durchgeführt. Die Gebühr wird in diesem Fall nicht erstattet oder gutgeschrieben. Die Lehrkraft kann auf freiwilliger Basis einen Ersatztermin anbieten, insbesondere bei nachvollziehbaren Gründen.

3. **Ausfall einzelner Teilnehmer in Gruppenkursen**

Findet eine Gruppenstunde wie geplant statt, obwohl einzelne Teilnehmer fehlen, **gilt der Unterricht als durchgeführt**. Die Zahlungspflicht besteht in diesem Fall weiterhin für **alle** Gruppenmitglieder. Fehlende Teilnehmer haben keinen Anspruch auf Erstattung.

Wenn alle Teilnehmer einer Gruppenstunde **einvernehmlich mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin** absagen, kann die Stunde entfallen. **Ein Ersatztermin kann angeboten werden**, liegt aber im Ermessen der Lehrkraft.

4. **Technische Störungen**

Bei technischen Störungen (z. B. Internetprobleme), die den Unterricht unmöglich machen, kann gemeinsam ein **Ersatztermin** gefunden werden. Liegt die Ursache beim Schüler oder der Lehrkraft allein, gilt die entsprechende Regelung aus Absatz 1 bzw. 2.

5. **Nachholtermin und Frist**

Ist eine Unterrichtseinheit durch die Lehrkraft ausgefallen, kann ein Nachholtermin angeboten werden. Dieser sollte **innerhalb desselben Abrechnungsmonats** stattfinden. Ist dies nicht möglich, kann TeachMeLuga **im Auftrag der Lehrkraft** eine Rückerstattung oder Gutschrift vornehmen.

In anderen Fällen (z. B. Absage durch Schüler mit ausreichender Frist oder bei technischen Störungen) kann ebenso ein Nachholtermin **freiwillig** vereinbart werden. Auch in diesen Fällen sollte der Ersatzunterricht möglichst innerhalb des laufenden Monats stattfinden.

§6 Zahlungsmodalitäten und Rückerstattung

1. Zahlungsablauf

Die Vergütung des Unterrichts erfolgt monatlich im Voraus auf Grundlage der geplanten Unterrichtseinheiten für den kommenden Monat. Der Schüler zahlt den Gesamtbetrag auf das von TeachMeLuga angegebene Konto. TeachMeLuga übernimmt die treuhänderische Zahlungsabwicklung und leitet den entsprechenden Anteil nach Durchführung der Unterrichtseinheiten an die jeweils unterrichtende Lehrkraft weiter.

Die Zahlung muss spätestens bis **zum Beginn der dritten Unterrichtseinheit des jeweiligen Monats** vollständig eingegangen sein.

Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist TeachMeLuga unter Absprache mit der Lehrkraft berechtigt, die Vermittlung zu unterbrechen und den Zugang zur gebuchten Lehrkraft bis zum Zahlungseingang auszusetzen. Darüber hinaus kann das Vermittlungsverhältnis durch TeachMeLuga ohne weitere Ankündigung beendet werden.

Eine Kündigung entbindet den Schüler nicht von der Zahlungspflicht für bereits erbrachte Unterrichtsleistungen.

2. Zahlungsbestätigung

Nach Eingang der Zahlung erhält der Schüler eine digitale Zahlungsbestätigung per

E-Mail oder über die im Anmeldeformular angegebene Kontaktmöglichkeit. Diese bestätigt den Beginn der Vermittlung für den jeweiligen Unterrichtszeitraum.

3. **Erstattung und Gutschrift**

Eine Rückerstattung oder Gutschrift erfolgt nur in den in **§ 5 (Ausfallregelungen)** genannten Fällen, insbesondere wenn Unterrichtseinheiten durch die Lehrkraft ausfallen und nicht nachgeholt werden.

- Wird der Unterricht im Folgemonat fortgesetzt, kann eine **Gutschrift** veranlasst werden, die bei der nächsten Monatszahlung berücksichtigt wird.
- Wird der Unterricht nicht fortgesetzt, erfolgt eine **anteilige Rückerstattung** der gezahlten Gebühren innerhalb von 14 Tagen nach Ende des Monats.

§6a Preise und Preisübersicht

1. Die jeweils geltenden Preise für Einzel- und Gruppenunterricht ergeben sich aus dem aktuellen Preisblatt, das den Schülern zur Verfügung gestellt wird. Änderungen der Preise werden mindestens zwei Wochen im Voraus angekündigt.

§7 Vertraulichkeit und Datenschutz

1. **Vertraulicher Umgang mit Informationen**

Schüler verpflichten sich, sämtliche im Rahmen des Unterrichts erhaltenen Informationen über Lehrkräfte, andere Teilnehmer sowie interne Abläufe von TeachMeLuga vertraulich zu behandeln. Die Weitergabe an Dritte, gleich in welcher Form, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person(en) gestattet.

2. **Verarbeitung personenbezogener Daten**

TeachMeLuga erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Schüler ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und nur zum Zwecke der Unterrichtsvermittlung, -koordination und -abrechnung.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich an diejenigen Lehrkräfte, mit denen über TeachMeLuga ein Unterrichtsverhältnis vermittelt wurde, oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe zu Werbezwecken oder an Dritte außerhalb des Unterrichtskontextes erfolgt nicht.

3. **Kommunikation über WhatsApp und andere Dienste**

Die Kommunikation zwischen Schülern, Lehrkräften und TeachMeLuga erfolgt über WhatsApp-Gruppen, die durch TeachMeLuga zur organisatorischen Koordination eingerichtet und verwaltet werden. Mit Nutzung des Dienstes erklären sich die Schüler mit der Kommunikation über diesen Drittanbieter einverstanden. Es wird darauf hingewiesen, dass WhatsApp den Datenschutzrichtlinien von Meta unterliegt, auf die TeachMeLuga keinen Einfluss hat. TeachMeLuga übernimmt keine Haftung für Datenschutzverletzungen durch WhatsApp oder andere Drittanbieter.

4. **Auskunftsrecht und Datenlöschung**

Schüler haben jederzeit das Recht, Auskunft über die von ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie die Berichtigung oder Löschung ihrer Daten zu verlangen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§8 **Beendigung des Unterrichtsverhältnisses**

1. **Beendigung durch den Schüler**

Der Schüler kann das Vermittlungsverhältnis mit TeachMeLuga jederzeit ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per WhatsApp oder E-Mail) kündigen. Die

Beendigung des Unterrichtsvertrags mit der Lehrkraft erfolgt unabhängig davon und ist direkt mit der jeweiligen Lehrkraft abzustimmen.

Bereits gezahlte, aber nicht in Anspruch genommene Unterrichtseinheiten werden gemäß § 6 Absatz 3 erstattet oder gutgeschrieben, **sofern das entsprechende Honorar noch nicht an die Lehrkraft weitergeleitet wurde.**

2. Beendigung durch TeachMeLuga

TeachMeLuga behält sich das Recht vor, die Vermittlung und organisatorische Betreuung jederzeit zu beenden – insbesondere:

- bei unangemessenem Verhalten gegenüber Lehrkräften oder anderen Teilnehmern,
- bei Verstößen gegen die AGB oder geltendes Recht,
- bei wiederholtem Zahlungsverzug.

In diesem Fall endet das Vermittlungsverhältnis mit sofortiger Wirkung. Eine weitere Teilnahme am Unterricht über TeachMeLuga ist ausgeschlossen. Die bereits gezahlten Beträge werden gemäß § 6 entsprechend behandelt.

§9 Haftung

1. **Haftungsausschluss für TeachMeLuga**

TeachMeLuga haftet dem Schüler unbeschränkt für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TeachMeLuga oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet TeachMeLuga auch bei einfacher Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung von TeachMeLuga auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für sonstige Fälle leichter Fahrlässigkeit wird eine Haftung von TeachMeLuga ausgeschlossen. TeachMeLuga tritt nicht als Anbieter der Unterrichtsleistung auf und übernimmt keine Haftung für die Inhalte, Qualität oder den Erfolg des von der Lehrkraft erteilten Unterrichts. Ebenfalls haftet TeachMeLuga nicht für Ausfälle oder Verzögerungen des Unterrichts, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen (z.B. technische Störungen, höhere Gewalt). Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

2. **Keine Verantwortung für externe Umstände**

TeachMeLuga haftet nicht für Ausfälle oder Verzögerungen des Unterrichts, die außerhalb des eigenen Einflussbereichs liegen. Dazu zählen unter anderem technische Störungen, Internetausfälle, Krankheit, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse auf Seiten der Lehrkraft oder des Schülers.

3. **Datenschutz und Haftung bei Verstößen**

Schüler verpflichten sich, personenbezogene Daten – insbesondere von Lehrkräften – vertraulich und entsprechend den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln. Für Datenschutzverstöße, die nicht durch TeachMeLuga verursacht wurden, haftet **ausschließlich** die jeweilige Person, die den Verstoß begangen hat.

§10 Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Der Schüler hat das Recht, den Vertrag mit TeachMeLuga über die Vermittlung von Unterrichtsleistungen binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des erstmaligen Vertragsabschlusses mit TeachMeLuga. Dieser Vertrag kommt zustande, sobald eine Lehrkraft vermittelt, ein Unterrichtszeitraum abgestimmt und die erste Zahlung geleistet wurde.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist eine eindeutige Mitteilung an TeachMeLuga erforderlich (z. B. per E-Mail oder WhatsApp). Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mitteilung vor Ablauf der 14 Tage. Ein Muster ist in §10a dieser AGB aufgeführt.

2. Besonderer Hinweis zum Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Mit der ersten Zahlung erklärt sich der Schüler ausdrücklich damit einverstanden, dass TeachMeLuga bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vermittlungs- und Organisationsleistung beginnt.

Dem Schüler ist bekannt, dass mit vollständiger Erbringung der Vermittlungsleistung das Widerrufsrecht nach § 356 Abs. 4 BGB erlischt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der Unterricht mit der vermittelten Lehrkraft begonnen hat.

3. Keine wiederholte Widerrufsmöglichkeit

Es handelt sich um ein fortlaufendes Vermittlungsverhältnis. Die monatlichen Zahlungen dienen der fortgesetzten Organisation und Durchführung des bereits geschlossenen Unterrichtsverhältnisses.

Ein erneutes Widerrufsrecht besteht daher **nicht** bei jeder Folgezahlung, sondern nur einmalig bei erstmaligem Vertragsabschluss.

4. **Kündigungsmöglichkeit**

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht kann der Schüler das Vermittlungsverhältnis jederzeit kündigen. Eine Rückerstattung bereits gezahlter, aber nicht genutzter Unterrichtseinheiten erfolgt gemäß § 6, sofern diese noch nicht an die Lehrkraft weitergeleitet wurden.

§10a Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An: [TeachmeLuga, info@teachmeluga.com]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Vermittlungsdienstleistung von TeachMeLuga.

Bestellt/abgeschlossen am: ____ (Datum des Vertragsschlusses)

Name des/der Verbraucher(s): ____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

§11 Schlussbestimmung

1. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung gilt eine solche als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.
2. TeachMeLuga behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Schüler mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder WhatsApp mitgeteilt. Widerspricht der Schüler den Änderungen nicht innerhalb dieser Frist und nutzt die Vermittlungsleistungen weiterhin, gilt dies als Zustimmung zu den neuen AGB.
3. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

4. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vermittlungsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von TeachMeLuga in Deutschland.